

Wir gestalten IT für Kommunen - gestalten Sie Ihre Zukunft bei der kdvs Rhein-Erft-Rur.

Für den Bereich IT-Support an Schulen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit, zunächst befristet für zwei Jahre und mit einer guten Perspektive auf eine langfristige Beschäftigung, eine

IT-Fachkraft [m/w/d]

DAS ERWARTET SIE

In einer komplexen IT-Infrastruktur unterstützen Sie bei der Entwicklung und Implementierung von Lösungsansätzen und stellen damit die Administration sowie den reibungslosen Ablauf der IT-Infrastruktur an Schulen im Kreis Düren (Schwerpunkt Kreuzau, Nideggen, Vettweiß, Merzenich und Hürtgenwald) sicher. Der Einsatzort und der Hauptwirkungsbereich befinden sich in der Gemeinde Kreuzau. Sie sind mitverantwortlich für die Planung, Installation und Administration der gesamten Schulhardware und deren Infrastruktur.

SIE SIND INSBESONDERE IN FOLGENDE TÄTIGKEITEN EINGEBUNDEN

- Installation, Wartung und Support von Hard- und Software
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwarefehlern
- Betreuung von Netzwerken, Netzwerkkomponenten sowie Serverperipherie
- Einweisung und Qualifizierung des Lehrerkollegiums
- Annahme von Aufträgen, Terminabsprachen mit Kunden und technischen Fachkräften
- Koordination von Lieferterminen, Warenannahme, Lagerwirtschaft
- Reklamation von Geräten, Abwicklung von Garantiefällen
- Erstellung von Dokumentationen
- Problemlösung via Telefon und Fernwartung (Helpdesk)
- Unterstützung und Zuarbeit des vorhandenen Teams bei verschiedensten Projekten

WIR ERWARTEN VON IHNEN

- einen entsprechenden Berufsabschluss mit informationstechnischem Schwerpunkt/Hintergrund (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration) oder eine vergleichbare Ausbildung
- praktische Erfahrung mit Microsoft Windows Systemumgebungen
- Fachkenntnisse:
 - im Bereich der PC-Hardware inkl. Peripheriegeräten
 - zu aktuellen Betriebssystemen
 - im Bereich von Netzwerktechnologien
- wünschenswert sind zusätzliche Erfahrungen:
 - weitergehende Netzwerkkennnisse (strukturierte Verkabelung, LWL, VPN, VLAN, WLAN)
 - Netzwerkdienste (DHCP, DNS, usw.)
 - Mobile Endgeräte (Tablets, MDM)
- hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Führerschein-Klasse B und PKW
- wünschenswert sind Erfahrungen im schulischen Umfeld

Darüber hinaus sind Sie kommunikations- und teamfähig, arbeiten eigeninitiativ, organisiert und strukturiert. Die Einarbeitung in neue Technologien und Aufgaben fordert Sie heraus. Eine analytische und lösungsorientierte Denk- und Handlungsweise rundet Ihr Profil ab.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

Wer wir sind

Der Zweckverband Kommunale Datenverarbeitungszentrale (kdvs) Rhein-Erft-Rur ist als IT-Dienstleister bereits seit über 40 Jahren Partner und erster Ansprechpartner für 33 Kommunalverwaltungen im Raum Köln in allen IT-Fragen in Rat- und Kreishäusern. Unseren Kunden bieten wir ein umfangreiches Serviceangebot – von der Bereitstellung kommunaler Fach-Software bis zur Versorgung mit professionellen IT-Infrastrukturen. Die kdvs beschäftigt in Frechen rund 120 Mitarbeiter/innen und bildet seit Jahren erfolgreich IT-Nachwuchskräfte aus.

Was wir bieten

- interessante und anspruchsvolle Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD) bis EG 09
- flexible Arbeitszeiten
- familienfreundliche Arbeitsmodelle
- betriebliche Altersversorgung
- alle Möglichkeiten, sich sowohl fachlich und technologisch, als auch persönlich weiterzuentwickeln

Übrigens

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Gleichermaßen sind Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter Menschen sowie Menschen aller Nationalitäten willkommen.